

Akt o usługach cyfrowych

Niniejsza strona zawiera informacje opublikowane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych).

Firma Xiaomi zobowiązuje się do przestrzegania ram regulacyjnych obowiązujących w każdej jurysdykcji, w której oferuje produkty lub usługi, i stale monitoruje potencjalne obowiązki, aby zapewnić wysoki standard zgodności.

W związku z tym firma Xiaomi dokonała przeglądu świadczonych przez siebie usług, które mogą podlegać przepisom aktu o usługach cyfrowych, oraz odpowiednich obowiązków prawnych, którym każda z tych usług może podlegać w zależności od jej kwalifikacji.

Article I. Informacje dotyczące średniej miesięcznej liczby aktywnych odbiorców

Zgodnie z art. 24 ust. 2 aktu o usługach cyfrowych średnia liczba aktywnych użytkowników miesięcznie naszych platform internetowych w Unii Europejskiej objętych zakresem tego artykułu, GetApps i społeczność Xiaomi Community, obliczona jako średnia z okresu ostatnich sześciu miesięcy do dnia 2026-06-30, wyniosła mniej niż 45 milionów. Obliczenia te zostały przeprowadzone w oparciu o odpowiednie wytyczne opublikowane przez Komisję Europejską.

Firma Xiaomi będzie nadal monitorować i publikować aktualizowane informacje na temat średniej miesięcznej liczby aktywnych odbiorców zgodnie z aktem o usługach cyfrowych.

Article II. Wyznaczone punkty kontaktowe

Punkt kontaktowy DSA — Komisja Europejska, zarząd i organy państw członkowskich

Zgodnie z art. 11 aktu o usługach cyfrowych firma Xiaomi wyznaczyła jeden punkt kontaktowy do spraw komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją

Europejską i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych (należy kliknąć [tutaj](#), aby przejść do opcji nawiązania kontaktu). Komunikacja powinna odbywać się w języku angielskim, niderlandzkim lub niemieckim.

Punkt kontaktowy DSA dla użytkowników

Odbiorcy usług, w tym użytkownicy i konsumenci, mogą kontaktować się z nami za pośrednictwem odpowiedniego pojedynczego punktu kontaktowego z odbiorcami wyznaczonego do celów art. 12 aktu o usługach cyfrowych.

W przypadku każdej z naszych usług objętych zakresem ustawy o usługach cyfrowych lista pojedynczych punktów kontaktowych przedstawia się następująco:

- GetApps: overseas-dev@xiaomi.com;
- społeczność Xiaomi Community: xiaomi-feedback@xiaomi.com.

W przypadku innych pytań użytkownicy mogą skontaktować się z nami za pośrednictwem ogólnego adresu e-mail pomocy technicznej:

support.global@support.mi.com.

Należy pamiętać, że jeśli użytkownik chce zgłosić obecność nielegalnych lub nieodpowiednich treści w jednej z naszych usług, należy skorzystać ze specjalnego kanału dostępnego w tej usłudze. Na przykład w odniesieniu do GetApps i Xiaomi Community:

- GetApps: użytkownik może kliknąć przycisk „Zgłoś” poniżej lub obok nieodpowiedniej lub niezgodnej z prawem treści albo skorzystać z opcji „Opinia” w ustawieniach GetApps;
- społeczność Xiaomi Community: użytkownik może kliknąć przycisk „Zgłoś” poniżej lub obok nieodpowiedniej lub niezgodnej z prawem treści albo skorzystać z opcji „Opinia” w ustawieniach społeczności Xiaomi Community.

Komunikaty wysłane na niewłaściwy kanał mogą nie zostać przetworzone w odpowiednim czasie.

Article III. Raporty dotyczące przejrzystości

Zgodnie z art. 15 i 24 aktu o usługach cyfrowych firma Xiaomi zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa, przejrzystości i wiarygodności swoich usług.

Dostępne są następujące raporty dotyczące przejrzystości:

- [Dokument dotyczący przejrzystości DSA — GetApps — od stycznia 2024 r. do grudnia 2024 r.](#)
- [Dokument dotyczący przejrzystości DSA — GetApps — od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r.](#)
- [Dokument dotyczący przejrzystości DSA — społeczność Xiaomi Community — od stycznia 2024 r. do grudnia 2024 r.](#)
- [Dokument dotyczący przejrzystości DSA — społeczność Xiaomi Community — od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r.](#)

Data ostatniej aktualizacji: 2026-07-20