

Digital Services Act

Questa pagina contiene informazioni pubblicate ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022 relativo a un mercato unico dei servizi digitali (Digital Services Act).

Xiaomi si impegna a rispettare il quadro normativo applicabile in ogni giurisdizione all'interno della quale offre prodotti o servizi, e monitora costantemente gli eventuali obblighi al fine di garantire un elevato standard di conformità.

A tal fine, Xiaomi ha esaminato i servizi che fornisce e che potrebbero rientrare nell'ambito di applicazione del Digital Services Act, insieme ai corrispondenti obblighi legali a cui ciascuno di tali servizi potrebbe essere soggetto in base alla rispettiva qualificazione.

Article I. Informazioni sul numero medio di destinatari attivi mensili

In conformità all'articolo 24(2) del Digital Services Act, il numero medio di utenti attivi mensili delle nostre piattaforme online nell'Unione Europea rientranti nell'ambito di tale articolo, GetApps e Xiaomi Community, calcolato come media dei sei mesi precedenti fino al 2026-06-30, è stato inferiore a 45 milioni. Questo calcolo è stato effettuato sulla base delle linee guida pertinenti pubblicate dalla Commissione europea.

Xiaomi continuerà a monitorare e pubblicare informazioni aggiornate sul numero medio di destinatari attivi mensili in conformità al Digital Services Act.

Article II. Punti di contatto designati

Punto di contatto DSA – Commissione europea, Consiglio e autorità degli Stati membri

Ai sensi dell'articolo 11 del Digital Services Act, Xiaomi ha designato un Punto di contatto unico con le Autorità, per le comunicazioni con le autorità degli Stati membri, la Commissione europea e il Consiglio europeo per i servizi digitali (cliccare [qui](#) per contattare). Tali comunicazioni devono essere in inglese, olandese o tedesco.

Punto di contatto DSA per gli utenti

I destinatari dei servizi, inclusi utenti e consumatori, possono contattarci tramite il Punto di contatto unico con i Destinatari designato per finalità legate all'articolo 12 del Digital Services Act.

Per ciascuno dei nostri servizi inclusi nell'ambito del Digital Services Act, l'elenco dei Punti di contatto unici è il seguente:

- GetApps: overseas-dev@xiaomi.com.
- Xiaomi Community: xiaomi-feedback@xiaomi.com.

Per qualsiasi altra richiesta, gli utenti possono contattarci tramite l'indirizzo e-mail generale di supporto: support.global@support.mi.com.

Si prega di notare che, se l'utente desidera segnalare la presenza di contenuti illegali o inappropriati su uno dei nostri servizi, è necessario che utilizzi il canale dedicato disponibile all'interno di tale servizio. Ad esempio, per quanto riguarda GetApps e Xiaomi Community:

- GetApps: è possibile cliccare sul pulsante "Segnala" sotto o accanto al contenuto illegale o inappropriato, oppure utilizzare l'opzione "Feedback" nelle impostazioni di GetApps.
- Xiaomi Community: è possibile cliccare sul pulsante "Segnala" sotto o accanto al contenuto illegale o inappropriato, oppure utilizzare l'opzione "Feedback" nelle impostazioni di Xiaomi Community.

Le comunicazioni inviate al canale errato potrebbero non essere elaborate tempestivamente.

Article III. Report di trasparenza

In conformità agli articoli 15 e 24 del Digital Services Act, Xiaomi si impegna a garantire che i nostri servizi rimangano sicuri, trasparenti e affidabili.

Sono disponibili i seguenti report di trasparenza:

- [Trasparenza DSA - GetApps - Da gennaio 2024 a dicembre 2024](#)
- [Trasparenza DSA - GetApps - Da gennaio 2025 a dicembre 2025](#)
- [Trasparenza DSA - Xiaomi Community - Da gennaio 2024 a dicembre 2024](#)
- [Trasparenza DSA - Xiaomi Community - Da gennaio 2025 a dicembre 2025](#)

Data dell'ultimo aggiornamento: 2026-07-20