

Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες

Αυτή η σελίδα περιλαμβάνει πληροφορίες που δημοσιεύονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την Ενιαία Αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες).

Η Xiaomi δεσμεύεται να συμμορφώνεται με το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει σε κάθε δικαιοδοσία στην οποία προσφέρουμε προϊόντα ή υπηρεσίες και παρακολουθεί συνεχώς τις πιθανές υποχρεώσεις ώστε να εξασφαλίσει υψηλά πρότυπα συμμόρφωσης.

Εν προκειμένω, η Xiaomi έχει αναθεωρήσει τις υπηρεσίες που παρέχει και οι οποίες ενδέχεται να εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες και των αντίστοιχων νομικών υποχρεώσεων στις οποίες μπορεί να υπόκειται καθεμία από αυτές τις υπηρεσίες ανάλογα με τον χαρακτηρισμό τους.

Άρθρο 1 Πληροφορίες σχετικά με τους Μέσους Μηνιαίους Ενεργούς Παραλήπτες

Σύμφωνα με το Άρθρο 24(2) της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, ο μέσος αριθμός μηνιαίων ενεργών χρηστών των διαδικτυακών μας πλατφορμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο που ορίζει το εν λόγω Άρθρο, GetApps και Xiaomi Community, υπολογιζόμενος ως μέσος όρος για την περίοδο των τελευταίων έξι μηνών έως τις 2026-06-30, ήταν μικρότερος των 45 εκατομμυρίων. Αυτός ο υπολογισμός πραγματοποιήθηκε βάσει των σχετικών οδηγιών που έχουν δημοσιευτεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Xiaomi θα συνεχίσει να παρακολουθεί και να δημοσιεύει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τους μέσους μηνιαίους ενεργούς παραλήπτες σύμφωνα με την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες.

Άρθρο 2 Καθορισμένα Σημεία Επαφής

Σημείο Επαφής της DSA – Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Συμβούλιο και Αρχές Κρατών Μελών

Σύμφωνα με το Άρθρο 11 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, η Xiaomi έχει ορίσει ένα Ενιαίο Σημείο Επαφής με τις Αρχές για την επικοινωνία με τις Αρχές των Κρατών Μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών (κάντε κλικ [εδώ](#) για επικοινωνία). Τέτοιες επικοινωνίες πρέπει να γίνονται στα αγγλικά, τα ολλανδικά ή τα γερμανικά.

Σημείο Επαφής της DSA για Χρήστες

Οι παραλήπτες των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών και των καταναλωτών, μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο Ενιαίο Σημείο Επαφής με τους Παραλήπτες που έχει οριστεί για τον σκοπό του Άρθρου 12 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες.

Για καθεμία από τις υπηρεσίες μας που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, η λίστα των Ενιαίων Σημείων Επαφής είναι η ακόλουθη:

- GetApps: overseas-dev@xiaomi.com.
- Xiaomi Community: xiaomi-feedback@xiaomi.com.

Για οποιαδήποτε άλλη απορία, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω του γενικού email υποστήριξης: support.global@support.mi.com.

Λάβετε υπόψη ότι εάν επιθυμείτε να αναφέρετε την ύπαρξη παράνομου ή ακατάλληλου περιεχομένου σε μία από τις υπηρεσίες μας, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το ειδικό κανάλι που είναι διαθέσιμο στη συγκεκριμένη υπηρεσία. Για παράδειγμα, όσον αφορά το GetApps και το Xiaomi Community:

- GetApps: Μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί "Αναφορά" παρακάτω ή δίπλα στο ακατάλληλο ή παράνομο περιεχόμενο ή να χρησιμοποιήσετε την επιλογή "Ανατροφοδότηση" στις ρυθμίσεις του GetApps.
- Xiaomi Community: Μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί "Αναφορά" παρακάτω ή δίπλα στο ακατάλληλο ή παράνομο περιεχόμενο ή να χρησιμοποιήσετε την επιλογή "Ανατροφοδότηση" στις ρυθμίσεις του Xiaomi Community.

Οι επικοινωνίες που αποστέλλονται στο ακατάλληλο κανάλι ενδέχεται να μην επεξεργαστούν έγκαιρα.

Άρθρο 3 Εκθέσεις Διαφάνειας

Σύμφωνα με τα Άρθρα 15 και 24 της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, η Xiaomi δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι οι υπηρεσίες μας παραμένουν ασφαλείς, διαφανείς και αξιόπιστες.

Διατίθενται οι εξής εκθέσεις διαφάνειας:

- [Δείτε τη Διαφάνεια της DSA – GetApps - Ιανουάριος 2024 έως Δεκέμβριος 2024](#)
- [Δείτε τη Διαφάνεια της DSA – GetApps - Ιανουάριος 2025 έως Δεκέμβριος 2025](#)
- [Δείτε τη Διαφάνεια της DSA – Xiaomi Community – Ιανουάριος 2024 έως Δεκέμβριος 2024](#)
- [Δείτε τη Διαφάνεια της DSA – Xiaomi Community – Ιανουάριος 2025 έως Δεκέμβριος 2025](#)

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 2026-07-20