

Akt o digitalnim uslugama

Ova stranica uključuje informacije objavljene u skladu s Uredbom (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga (Akt o digitalnim uslugama).

Xiaomi je predan poštivanju regulatornog okvira primjenjivog u svakoj jurisdikciji u kojoj nudimo proizvode ili usluge i kontinuirano prati potencijalne obveze kako bi osigurao visok standard usklađenosti.

U tom pogledu, Xiaomi je pregledao usluge koje pruža i koje su podložne tome da su obuhvaćene područjem primjene Zakona o digitalnim uslugama i odgovarajućim zakonskim obvezama kojima svaka od tih usluga može podlijevati, ovisno o njihovoj kvalifikaciji.

Article I. Podaci o prosječnim mjesečnim primateljima

U skladu s člankom 24. stavkom 2. Akta o digitalnim uslugama, prosječan broj mjesečnih korisnika naših internetskih platformi u Europskoj uniji u okviru tog članka, GetApps i Xiaomi Community, izračunat kao prosjek u razdoblju od posljednjih šest mjeseci zaključno s 2026-06-30, bio je manji od 45 milijuna. Ovaj izračun proveden je na temelju relevantnih smjernica koje je objavila Europska komisija.

Xiaomi će nastaviti pratiti i objavljivati ažurirane informacije o prosječnim mjesečnim primateljima u skladu s Aktom o digitalnim uslugama.

Article II. Određene kontaktne točke

Kontaktna točka prema Aktu o digitalnim uslugama – Europska komisija, Odbor i tijela država članica

U skladu s člankom 11. Akta o digitalnim uslugama, Xiaomi je odredio jedinstvenu kontaktnu točku za komunikaciju s tijelima država članica, Europskom komisijom i Europskim odborom za digitalne usluge (kliknite [ovdje](#) za kontakt). Takva se komunikacija treba voditi na engleskom, nizozemskom ili njemačkom jeziku.

Kontakta točka prema Aktu o digitalnim uslugama za korisnike

Primatelji usluga, uključujući korisnike i potrošače, mogu nas kontaktirati putem odgovarajuće jedinstvene kontaktne točke s primateljima određene u svrhu članka 12. Akta o digitalnim uslugama.

Za svaku od naših usluga koje spadaju u područje primjene Akta o digitalnim uslugama, popis jedinstvenih kontaktnih točaka je sljedeći:

- GetApps: overseas-dev@xiaomi.com.
- Xiaomi Community: xiaomi-feedback@xiaomi.com.

Korisnici nam se za ostala pitanja mogu obratiti putem e-pošte za općenitu potporu: support.global@support.mi.com.

Imajte na umu da ako želite prijaviti prisutnost nezakonitog ili neprikladnog sadržaja na nekoj od naših usluga, trebali biste upotrijebiti namjenski kanal dostupan na toj usluzi. Na primjer, u odnosu na GetApps i Xiaomi Community:

- GetApps: možete kliknuti gumb „Report“ (Prijavi) ispod ili pored neprimjerenog ili nezakonitog sadržaja ili upotrijebiti opciju „Feedback“ (Povratne informacije) u postavkama aplikacije GetApps.
- Xiaomi Community: možete kliknuti gumb „Report“ (Prijavi) ispod ili pored neprimjerenog ili nezakonitog sadržaja ili upotrijebiti opciju „Feedback“ (Povratne informacije) u postavkama usluge Xiaomi Community.

Komunikacije poslane na neodgovarajući kanal možda neće biti pravodobno obrađene.

Article III. Izvješća o transparentnosti

U skladu s člancima 15. i 24. Akta o digitalnim uslugama, Xiaomi se obvezuje osigurati da naše usluge ostanu sigurne, transparentne i pouzdane.

Dostupna su sljedeća izvješća o transparentnosti:

- [Prikaz DSA izvješća o transparentnosti – GetApps – siječanj 2024. do prosinac 2024.](#)
- [Prikaz DSA izvješća o transparentnosti – GetApps – siječanj 2025. do prosinac 2025.](#)
- [Prikaz DSA izvješća o transparentnosti – Xiaomi Community – siječanj 2024. do prosinac 2024.](#)

- [Prikaz DSA izvješća o transparentnosti – Xiaomi Community – siječanj 2025. do prosinac 2025.](#)

Datum posljednjeg ažuriranja: 2026-07-20